



## LES HÔPITAUX DU LÉMAN

Jean-Marie Brusa, responsable du transport de patients interne et externe:

"Ce logiciel améliore considérablement la prise en charge de nos patients, réduit les tensions au sein de mon équipe et me donne les informations et les perspectives dont j'ai besoin."

### LE DÉFI

Les hôpitaux du Léman ont dû faire face à de nombreux défis: temps d'attente, patients n'arrivant régulièrement pas à l'heure, nombreux appels téléphoniques au coordinateur et erreurs dans l'orientation des patients vers le service approprié. Il y avait peu ou pas de données de rapport. En bref: il y avait du travail à faire ! C'était un grand défi et un gain d'efficacité considérable", déclare Jean-Marie Brusa, responsable du transport interne et externe des patients.

Les hôpitaux du Léman ont choisi la solution de transport de patients d'iTransport en partie parce qu'ils utilisent iTransport pour le transport sanitaire depuis deux ans à pleine satisfaction.

### LE TRANSPORT DES PATIENTS APPORTE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT DANS L'ORGANISATION!

En raison des contraintes du COVID-19, iTransport est surtout mis en œuvre en ligne. Dans la période relativement courte pendant laquelle l'hôpital a travaillé avec le transport de patients d'iTransport, les résultats sont déjà visibles. Ce qui est frappant, c'est la bonne répartition des tâches entre les brancardiers. On leur confie une tâche après l'autre, le système tenant compte de l'emplacement du brancardier et de la priorité de la tâche.

Un résultat immédiat notable est qu'iTransport apporte la paix dans l'organisation, aucun coordinateur n'est plus nécessaire. Les patients arrivent à l'heure à leur rendez-vous, il y a moins de tension interne et de stress dans l'équipe et il y a moins de risque d'erreur d'identification du patient. Au final, nous avons plus de temps et de soins pour le patient, explique Sébastien Meynet, coordinateur du transport interne et externe des patients. Parallèlement, les hôpitaux du Léman disposent désormais d'une vision et d'un suivi des activités de ses services et de ses collaborateurs. Ces informations cruciales sont nécessaires pour améliorer les processus.

Les hôpitaux du Léman se situent à Thonon les Bains dans la région du Chablais (Haute-Savoie) en France. L'hôpital a une capacité d'environ 250 lits. Les hôpitaux du Léman font partie du Groupement hospitalier (GHT) qui comprend au total sept établissements: Les hôpitaux du Pays du Mont-Blanc, le centre hospitalier Alpes Léman, l'établissement public de santé mentale, l'hôpital local de Reignier, Andrevetan à La Roche/Foron et la Tour Dufrène à Sommeiller.